



Руководство
по эксплуатации

Цветные телевизоры с Салют ТВ

Давайте всё настроим!

Перед тем, как включить телевизор, внимательно прочитайте это руководство по эксплуатации. В первую очередь ознакомьтесь с правилами электро- и пожарной безопасности, а также изучите назначение кнопок и надписей на телевизоре и пульте дистанционного управления.

Содержание

Назначение и условия применения	6
Электропитание	7
Размещение и просмотр	7
Меры безопасности	9
Электрическая безопасность	9
Пожарная безопасность	10
Механическая безопасность	10
Утилизация	11
Уход за телевизором	11
Подготовка к работе	11
Крепление опорных ножек на телевизор	12
Крепление телевизора на стене	13
Подключение внешних устройств к телевизору	13
Управление телевизором	15
Пульт дистанционного управления	15
Включение телевизора	16
Выключение или перезагрузка телевизора	17
Домашний экран	17
Виртуальные ассистенты	17
Умный дом	20
Облачные игры	21
Фильмы и сериалы	21
Видео из интернета	22
Интернет-каналы	22
Подписка на сервисы	23
Музыка	23
Радио	26
Файлы с USB-носителя	26

Настройки	26
Подключить пульт или другое Bluetooth-устройство	26
Обновить прошивку	27
Найти каналы	27
Настроить дату и время	28
Изменить настройки экрана	29
Заново подключить к интернету	29
Изменить настройки HDR	30
Изменить настройки звука	30
Настроить таймер заставки	31
Настроить автовыключение	31
Функция CEC	31
Вернуть заводские настройки	32
Найти информацию об устройстве	32
Ремонт	32
Гарантия	33
Устранение неисправностей	34
Общая информация	36
Сведения об авторских правах	37
Лицензионное соглашение	37

Назначение и условия применения

Телевизоры с Салют ТВ предназначены для приёма сигналов цифрового наземного телевизионного вещания стандартов DVB-T/DVB-T2, цифрового кабельного телевизионного вещания стандарта DVB-C, цифрового спутникового телевизионного вещания стандартов DVB-S/S2, а также приёма аналоговых сигналов.

 Функции, относящиеся к цифровому телевидению, действуют только в тех регионах, в которых ведётся цифровое вещание, причём некоторые из этих функций могут быть недоступны, а правильный приём сигнала стандарта DVB-C может быть обеспечен не для всех провайдеров цифрового телевидения.

В телевизорах реализована специализированная операционная система платформа **Салют ТВ**. Салют ТВ предоставляет интеллектуальную систему рекомендации видео и аудиоконтента, а также лёгкий доступ к сервисам экосистемы Сбера. Операционная система адаптирована под голосовое управление и работу с виртуальными ассистентами, которые управляют устройствами и приложениями непосредственно с телевизора и предоставляют видеоматериалы по запросам пользователей.

При покупке телевизора требуйте проверки его работоспособности путём демонстрации качества изображения и звукового сопровождения при управлении кнопками панели управления и пультом дистанционного управления.

 В связи с систематически проводимыми работами по совершенствованию конструкции и технологии изготовления, возможны некоторые расхождения между рисунками и иллюстрациями в данном руководстве по эксплуатации и изделием, не влияющие на его функционирование.

- Проверьте комплектность телевизора в соответствии с разделом «Комплект поставки».
- Претензии о некомплектности от отдельных потребителей изготовителем не принимаются.
- Проверьте соответствие номера телевизора номеру, указанному в гарантийном талоне на телевизор.
- Проверьте сохранность пломбы, находящейся со стороны кожуха телевизора.
- Убедитесь, что в гарантийном талоне отмечены даты изготовления и продажи, имеются штамп магазина и разборчивая подпись или штамп продавца, так как они являются основанием для бесплатного гарантийного ремонта и технического обслуживания.

- Условия транспортирования телевизоров: телевизор можно транспортировать всеми видами закрытого транспорта (кроме самолётов) при температуре **от -20 °C до +50 °C** и при защите от прямого воздействия атмосферных осадков.
- Транспортирование телевизора осуществляйте в заводской упаковке, предохраняющей его от повреждений. Не допускайте давления на ЖК-панель, рамку экрана и решётку в области расположения динамиков. Берегите телевизор от ударов и сильной вибрации.
- Если телевизор перевозился при отрицательной температуре воздуха, перед включением выдержите его в упаковке и при комнатной температуре не менее четырёх часов.
- Условия хранения телевизоров: при температуре **от +5 °C до +40 °C** в закрытом помещении и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.
- Хранение телевизора без упаковки не допускается.
- Условия эксплуатации телевизоров: температура окружающей среды **от +10 °C до +35 °C**; атмосферное давление **от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм. рт. ст.)**; относительная влажность воздуха **не более 80 %** при температуре **+25 °C**.
- При использовании телевизора в местах с более низкой температурой, изображение может оставлять следы на жидкокристаллической панели или казаться немного замедленным. Это не является неисправностью, и работа телевизора восстановится, когда температура снова станет нормальной.

Электроснабжение

Телевизор работает от сети переменного тока (**50 ± 1**) Гц напряжением **от 220 до 240 В**.

 Не подключайте телевизор к сети переменного тока через стабилизатор напряжения, а также не подключайте телевизор к источнику постоянного тока.

Размещение и просмотр

- Устанавливайте телевизор на прочной, плоской, устойчивой горизонтальной поверхности, избегая мест с повышенной температурой, влажностью, высокой концентрацией дыма или пара, скоплениями пыли, а также мест, где он может подвергаться вибрации.

Вышеназванные причины могут привести к перегреву телевизора, деформации корпуса и, как следствие, возникновению электрической и пожарной опасности.

- Чтобы обеспечить наилучшее качество изображения, не подвергайте экран телевизора воздействию прямого солнечного света или яркого света бытовых осветительных приборов.
- Не располагайте телевизор рядом с другой работающей радиоэлектронной аппаратурой (не ближе 0,5 м) и источниками электромагнитных полей, что позволит избежать помех в его работе.
- Качественная работа телевизора гарантируется при его подключении к телевизионной антенне с необходимым уровнем входного сигнала, а также к высокоскоростному интернету.
- В зависимости от места просмотра (слева, справа, сверху, снизу), яркость и цветность панели может меняться. Это связано с особенностями строения панели и не является неисправностью.

 ЖК-панель — это высокотехнологичное изделие, которое обеспечивает высокую детализацию изображения. Из-за большого количества пикселей иногда на экране могут появляться некоторые неактивные пиксели в виде синей, зелёной, красной, белой или чёрной неподвижной точки, что соответствует техническим характеристикам панели и не является дефектом.

 Не просматривайте телепередачи в полной темноте — это вредно для зрения.

Избегайте длительного воспроизведения на экране неподвижных изображений (например, файлов jpg) или неподвижных объектов (например, логотипов телепрограмм), полей при панорамном воспроизведении или воспроизведении в формате 4:3, биржевой или новостной ленты внизу. Это может привести к раздвоению изображения на светодиодном экране и снижению качества изображения.

Для предотвращения преждевременного износа экрана выполняйте следующие рекомендации:

- старайтесь не смотреть долго один и тот же телеканал;
- используйте меню настройки формата изображения для выбора оптимального соответствия размеру экрана;
- установите минимально приемлемые значения яркости и контрастности (замедляет процесс выгорания экрана).

Прослушивание звукового сопровождения телепередач рекомендуется производить при положении регулятора громкости не более среднего (1/2 шкалы регулировки звука).



Чрезмерное звуковое давление в наушниках может привести к потере слуха.

Меры безопасности

Во избежание поражения электрическим током, пожара, повреждений и травм, соблюдайте перечисленные ниже требования безопасности.

Электрическая безопасность

- Запрещается включать телевизор в электросеть с напряжением **менее 220 В** и **более 240 В**.
- Запрещается подключать телевизор к неисправным розеткам и удлинителям.
- Розетка должна располагаться рядом с телевизором и быть легкодоступной.
- Перед включением телевизора в сеть убедитесь, что сетевой шнур не имеет повреждений. Следите за тем, чтобы сетевой шнур не находился под телевизором или другими тяжёлыми предметами и не проходил в тех местах, где ходят люди.
- Не допускайте перегибания и зажима сетевого шнура, особенно в местах выхода шнура из телевизора и соединения шнура с вилкой.
- При выключении штепсельной вилки из розетки держитесь за пластмассовую часть, не дергайте за провод и не прикасайтесь к металлическим частям вилки.
- Не подключайте телевизор в одну электрическую розетку с мощными потребителями электроэнергии, такими как холодильник, печь СВЧ, электрочайник и т. п.
- Запрещается снимать кожух телевизора и включать телевизор при снятом кожухе.
- Запрещается подключать к телевизору устройства, не указанные в данном руководстве, а также не предназначенными для этого соединительными кабелями.
- Не разбрызгивайте на телевизор воду или моющее средство. Не касайтесь телевизора мокрыми руками.
- Обеспечьте условия, исключающие возможность включения телевизора малолетними детьми.

Пожарная безопасность

- Запрещается устанавливать телевизор в непосредственной близости от легковоспламеняющихся и распространяющих огонь предметов.
- Запрещается закрывать вентиляционные отверстия на корпусе телевизора, а также перекрывать их такими предметами, как газеты, скатерти, занавески и т. п., что препятствует нормальной вентиляции аппарата.
- Телевизор не предназначен для встраиваемой установки. Для циркуляции воздуха обеспечьте вокруг телевизора расстояние не менее указанного: снизу, справа, слева и со стороны кожуха — 10 см, сверху — 30 см.
- Для надлежащей вентиляции рекомендуется периодически прочищать вентиляционные отверстия с помощью пылесоса. Не допускайте скопления пыли на контактах разъёмов или на розетке.
- Запрещается размещать на телевизоре какие-либо источники открытого пламени, например свечи, а также ёмкости с жидкостями.
- Не допускайте попадания внутрь телевизора посторонних предметов, жидкостей и насекомых.
- Не оставляйте работающий телевизор без присмотра и телевизор, включённый в дежурный режим, более чем на 3 часа подряд. В этом случае следует полностью отключить телевизор от сети. Для полного отключения выньте вилку сетевого шнура из розетки электросети.
- В случае длительного отсутствия и во время грозы необходимо полностью отключить телевизор, отсоединив антенну и сетевой шнур.
- Немедленно отключите телевизор от электросети при появлении специфического запаха, задымлении или возгорании, накройте плотной тканью или одеялом для прекращения доступа воздуха внутрь корпуса телевизора и сообщите о возгорании в пожарную охрану.

Механическая безопасность

- Размещайте телевизор так, чтобы он не выходил за пределы установочной поверхности. Опрокидывание, тряска, раскачивание телевизора могут стать причиной получения травм или повреждения телевизора. Примите меры, чтобы предотвратить последствия этих действий.
- Жидкокристаллическая панель телевизора очень хрупкая. Оберегайте её от ударов, царапин или давления.

Утилизация

Материалы, применяемые для упаковки телевизора, могут быть переработаны и использованы повторно, если поступят на пункты сбора вторичного сырья.

Телевизор включает в себя электрические и электронные компоненты и не пригоден для утилизации вместе с бытовыми отходами.

Утилизировать телевизор необходимо в соответствии с действующим законодательством страны.



Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, запутавшись в плёнке.

Уход за телевизором

- Все операции по уходу за телевизором производите только после отключения устройства от электросети.
- Не прикасайтесь к экрану телевизора пальцами. Жир от кожи пальцев трудно удалить.
- Не допускайте длительного контакта корпуса с резиновыми или виниловыми изделиями. Воздействие пластификаторов может привести к деформации корпуса и отслоению краски.
- Для удаления с поверхности экрана телевизора пыли, отпечатков пальцев и других загрязнений следует пользоваться специальными салфетками из микрофибры, предназначенными для очистки ЖК-панелей. Чистку производить с минимальным нажимом.
- Уход за поверхностью корпуса, изготовленного из высокоглянцевого пластика, осуществляют аналогичным образом.
- Не рекомендуется производить чистку бытовыми моющими средствами, полотенцами, мягкими тряпками и т. д.
- Запрещается применение любого вида растворителей и абразивных чистящих средств.

Подготовка к работе

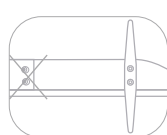


Все операции по установке опорных ножек на телевизор и креплению телевизора на стене производить с особой осторожностью, не прилагая чрезмерных усилий. Используйте ручную отвёртку, а не электрический шуруповёрт.

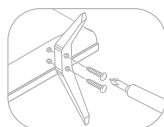
Обязательно следуйте приведённым ниже инструкциям. Неправильная установка опорных ножек и кронштейна на кожухе телевизора, неправильное крепление телевизора на стене, использование винтов, отличных от входящих в комплект поставки, — всё это может привести к повреждению или падению телевизора.

Крепление опорных ножек на телевизор

1. Перед установкой опорных ножек отключите вилку сетевого шнура от розетки электросети.
2. Телевизор расположите на ровной горизонтальной поверхности лицевой стороной вниз, подстелив какую-нибудь ткань — это поможет защитить экран от повреждений.
3. На нижнюю часть корпуса телевизора в соответствии с рисунком ниже установите опорные ножки R, L. Сторона ножки подписана на упаковочном пакете.
4. Закрепите винтами из комплекта поставки.



Прикручивайте винты к самым крайним отверстиям на телевизоре



Используйте отвёртку, а не шуруповёрт



Вид телевизора на рисунке выше показан условно. Крепление опорных ножек на вашей модели телевизора производите в соответствии с фактическим внешним видом. Изготовитель не несёт ответственности за любые поломки или травмы, вызванные неправильной установкой или неправильным обращением с телевизором

Крепление телевизора на стене

Крепление телевизора на стене осуществляют с помощью специального кронштейна и винтов, приобретаемых отдельно и не входящих в комплект поставки.

1. Перед установкой кронштейна отключите вилку сетевого шнура от розетки электросети.
2. Выкрутите винты, крепящие опорные ножки к корпусу телевизора, если они установлены. Для этого телевизор расположите на ровной горизонтальной поверхности лицевой стороной вниз, подстелив какую-нибудь ткань — это поможет защитить экран от повреждений.
3. На кожух телевизора настенный кронштейн крепится винтами, вкручиваемыми в четыре резьбовых отверстия. Рекомендуемый размер винтов и расстояние между отверстиями см. в приложении к Руководству пользователя.

При креплении телевизора на стену следует убедиться, что между кожухом телевизора и стеной имеется достаточное расстояние для прокладки соединительных кабелей.

4. Перед включением телевизора убедитесь, что он расположен вертикально, во избежание неравномерного формирования изображения на экране.

⚠ При возникновении затруднений, связанных со снятием (установкой) опорных ножек, а также с креплением телевизора на стене, следует обратиться к специалистам сервисной службы. Данная услуга является платной.

Подключение внешних устройств к телевизору

⚠ Перед выполнением любых подключений обязательно выключайте телевизор и все внешние устройства. Надёжно подключайте соединительные кабели к разъёмам. Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации на каждое внешнее устройство для выяснения возможных способов подключения. Это поможет достичь наилучшего качества звука и изображения и максимально использовать технические возможности телевизора и подключаемого устройства.

1. Подключите сетевой шнур из комплекта поставки к разъёму AC на нижней панели разъёмов.
2. Выполните необходимые подключения внешних устройств к телевизору в соответствии с рекомендациями таблицы ниже.

Подключение кабелей осуществляйте с учётом цветовой маркировки разъёмов.

3. Подключите вилку сетевого шнура к розетке электросети и включите телевизор.
4. После подключения внешнего устройства к телевизору, откройте домашний экран  и нажмите **Все входы**. Затем выберите источник сигнала.

Таблица подключения внешних устройств к телевизору

Разъём	Подключаемое устройство	Подключение	Примечание
RF (T2)	Антенна для приёма цифрового эфирного телевидения или кабель цифрового кабельного телевидения	Радиочастотный кабель 75 Ом	
RF (S2)	Антенна для приёма цифрового спутникового вещания	Спутниковая антенна	
CVBS L R	Тюнер, видеомagneтофон, DVD-плеер/рекордер, игровая консоль, видеокамера	Кабель AV	Композитный разъём
MINI YPbPr	Тюнер, видеомagneтофон, DVD-проигрыватель	Переходной кабель YUV (видеосигнал) и аудиокабель (звуковой сигнал)	Компонентный мини-разъём. Звук подаётся на входы композитного разъёма L/R
HDMI ①	Тюнер, плеер-рекордер Blu-ray, DVD-плеер/рекордер, игровая консоль	Кабель HDMI/HDMI или кабель DVI/HDMI и стереофонический аудиокабель	Видеокарта ПК должна в точности соответствовать стандарту VESA 60 Гц
HDMI ②	Персональный компьютер (цифровое подключение)		
VGA	Персональный компьютер (видеосигнал, аналоговое подключение)	Кабель VGA или переходной кабель DVI/RGB	Видеокарта ПК должна в точности соответствовать стандарту VESA 60 Гц
PC AUDIO IN	Персональный компьютер (звуковой сигнал, аналоговое подключение)	Аудиокабель или стереофонический кабель	
CI	CA-модуль или CA-модуль с картой условного доступа (CAM-модуль)		
RJ45	Модем или порт сети	Кабель RJ45	
USB ① ②	USB-носители	USB-накопитель, не более 2 Тб	Поддерживаемые файловые системы: FAT, FAT32, NTFS
OPTICAL	Цифровой усилитель звука, домашний кинотеатр, музыкальный центр и др.	Оптический аудиокабель	
	Наушники		Номинальное сопротивление наушников должно быть от 32 до 200 Ом

Управление телевизором

Управление телевизором осуществляется как кнопками панели управления, так и пультом дистанционного управления (далее – ПДУ).

Пульт дистанционного управления

- Не подвергайте ПДУ ударам и воздействию жидкостей. Не размещайте его под прямым солнечным светом, поскольку нагрев может вызвать деформацию корпуса.
- При работе с ПДУ следите, чтобы между окном фотоприёмника и ПДУ не находились предметы, которые препятствовали бы прохождению луча.
- Направляйте излучатель ПДУ, фрагмент стеклянной части которого выступает с торцевой передней части пульта, прямо на окно фотоприёмника.
- Управление ПДУ может быть нарушено, если фотоприёмник телевизора находится под воздействием солнечного света или яркого освещения.
- Установка батареек. Снимите крышку отделения для батареек на задней панели ПДУ. Установите в ПДУ две батарейки типа LR03-AAA напряжением 1,5 В. Соблюдайте полярность в соответствии с маркировкой на днище отделения. Затем установите крышку на место.



Вид пульта на рисунке представлен условно. Расположение кнопок изображено схематически и может отличаться в зависимости от модели

 Перед использованием наушников рекомендуется уменьшить громкость телевизора.

- Неправильное использование батарей питания (перезаряжаемых батарей, вместе батарей различных типов, а также старых и новых) может вызвать утечку электролита и вследствие этого, коррозию ПДУ. При утечке электролита тщательно протрите тканью отделение для батарей и замените батареи питания.
- Извлекайте батареи, если не предполагается использовать ПДУ длительное время, а также разрядившиеся батареи.

⚠ Батареи (отсеки для батарей или установленные батареи) не должны подвергаться чрезмерному нагреву от солнечного света, огня или подобных источников.

При утилизации негодных батареек соблюдайте требования по охране окружающей среды, принятые в вашей стране. Использованные батареи не должны выбрасываться вместе с бытовыми отходами. Сдавайте их в специальные контейнеры.

У вас есть возможность подключить пульт к телевизору через Bluetooth. Это необходимо для взаимодействия с виртуальными ассистентами.

- i** Чтобы избежать помех, современный Bluetooth использует сложное скачкообразное изменение частоты. Наличие же вблизи устройств, которые также излучают радиоволны в диапазоне 2,4 ГГц (Wi-Fi, микроволновые печи и другие устройства), могут вызвать проблемы связи. В таких случаях Bluetooth-соединение часто имеет задержку.

Включение телевизора

1. Установите на телефон мобильное приложение по ссылке для настройки телевизора.
2. Подключите телевизор к розетке, нажмите кнопку  на пульте или кожухе телевизора.
3. Дождитесь загрузки телевизора и, следуя инструкциям на экране, выполните несколько шагов по настройке:
 - подключите пульт;
 - подключите телевизор к беспроводному или проводному интернету;
 - войдите в мобильное приложение, выберите ваш телевизор и введите код с экрана;



sberdevices.ru/app

Ввод кода необходим для активации виртуальных ассистентов и в дальнейшем для более полного использования функциональных возможностей телевизора.

- просмотрите презентацию основных функциональных кнопок на пульте управления;
- настройте каналы вещательного телевидения или пропустите настройку.

Выключение или перезагрузка телевизора

Длительно нажмите кнопку . На экране отобразится предложение о перезагрузке. Краткое нажатие кнопки переключает телевизор в дежурный режим и обратно.

- ⚠** В дежурном режиме продолжает потребляться слабый электрический ток. Если телевизор не планируется использовать длительное время, в целях энергосбережения всегда отключайте вилку сетевого шнура от розетки, кроме тех случаев, когда дежурный режим необходим для корректной работы некоторых функций.

Домашний экран



Виртуальные ассистенты

Семейство виртуальных ассистентов — это сразу три разных характера: интеллигентный Сбер, жизнерадостная Джой и педантичная Афина.

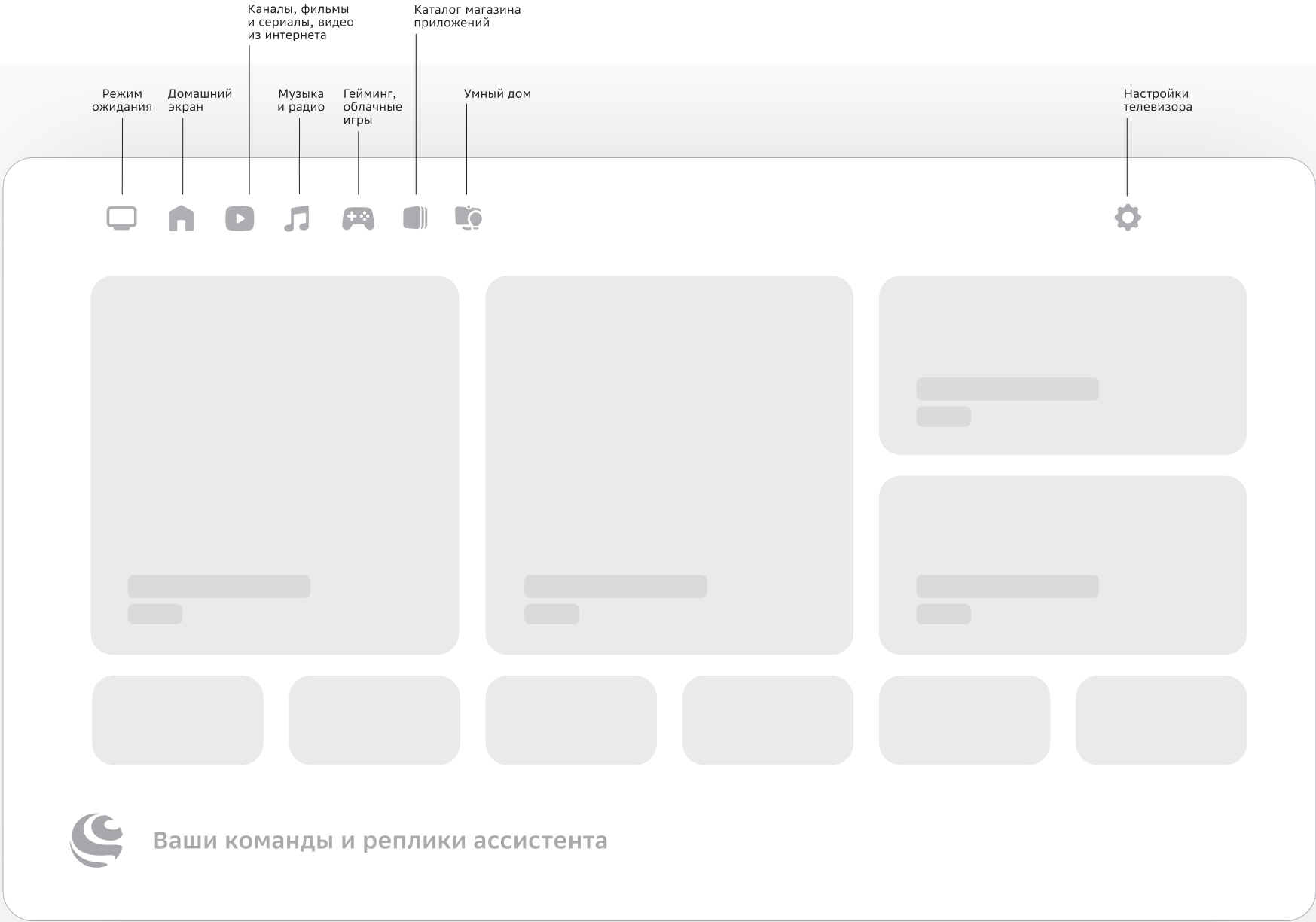
Чтобы выбрать, с кем общаться, нажмите кнопку  на пульте и скажите: «Позови Джой», «Позови Сбер» или «Позови Афишу». Говорите с ассистентом как с человеком: попросите помочь в чём-то, задайте вопрос или просто поболтайте. Не забывайте нажимать , чтобы ассистент вас услышал. Удерживать кнопку не нужно.

Сбер, Джой и Афина постоянно учатся новому и уже умеют многое. Например, они могут:

- найти нужную информацию;
- поставить будильник, таймер;

Домашний экран

Внешний вид домашнего экрана, символы разделов, надписи в меню при обновлении прошивки телевизора могут меняться. Управляйте телевизором в соответствии с фактическим внешним видом



- подсказать точное время в разных городах;
- включить фильм или музыку;
- найти рецепт и помочь с готовкой;
- записать в салон красоты или к врачу;
- рассказать о погоде;
- подсказать курс валют;
- поддержать разговор.

Чтобы узнать больше о возможностях ассистентов, нажмите  на пульте и спросите «Что ты умеешь?». Подробнее читайте на сайте salute.sber.ru

Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: salute.sber.ru/salute_terms/

Использование мобильного приложения осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: sberdevices.ru/legal/license_mobile

Использование магазина приложений осуществляется в соответствии с условиями использования: sberdevices.ru/legal/smartmarket_terms/

Информация об обязательном подтверждении соответствия - на сайте sberdevices.ru/help/certificates/



Умный дом

Умный дом — это лампочки, розетки и другие совместимые устройства, которыми можно управлять удалённо: из соседней комнаты, с работы или даже с другого континента. Эти устройства умеют включаться и выключаться по команде, менять режимы работы, работать в группах, запускаться по таймеру и много чего ещё.

Чтобы перейти к вашим умным устройствам или посмотреть, какие они бывают, нажмите  на пульте и скажите: «Открой умный дом». Или выберите раздел вручную, нажав .

Управлять устройствами можно через интерфейс — для этого выберите устройство и измените его настройки или режим работы. Но отдавать команды голосом зачастую удобнее:

- Включи свет дома.
- Измени цвет настольной лампы на зелёный.
- Запусти северное сияние в гостиной.
- Выключи увлажнитель через 15 минут.



Облачные игры

В телевизор встроен сервис облачных игр — с ним можно играть в современные игры, и при этом не тратить деньги на покупку компьютера или игровой приставки. Понадобится только подписка и быстрый доступ в интернет.

Процесс игры через облачный сервис внешне не отличается от привычной игры на компьютере или консоли. Вы запускаете игру, управляете персонажем и развлекаетесь, но игры запускаются не на вашем оборудовании, а на мощных удалённых серверах. Облачный сервис транслирует на экран телевизора изображение с сервера, и передаёт на сервер команды от вашего геймпада.

Чтобы поиграть, откройте раздел  и выберите магазин игр, в котором у вас есть купленные или подаренные игры.



Фильмы и сериалы

Нажмите кнопку  и попросите ассистента включить нужный фильм или сериал. Управлять просмотром можно голосом. Например:

- Включи фильм «Карнавал».
- Найди российские комедии 60-х.
- Поставь на паузу.
- Назад на минуту.
- Продолжи воспроизведение.
- Вперёд на 10 минут.



Чтобы вручную найти фильм и управлять им:

1. Перейдите на экран .
2. Листайте вправо, чтобы посмотреть список подборок с фильмами. Нажмите на нужную подборку, например «Новинки», и выберите фильм.
3. Во время просмотра нажмите **OK** на пульте: откроется меню управления. Перемотайте фильм или нажмите , если хотите поставить его на паузу или изменить качество видео и скорость просмотра.

Для просмотров фильмов и сериалов нужна подписка.

Видео из интернета

Если нужного видео нет в онлайн-кинотеатре, поищите его на YouTube. Нажмите и попросите ассистента найти нужное: «Найди видео про котика на YouTube».

Если хотите найти видео сами:

1. Перейдите в раздел .
2. Выберите **Видео из интернета** или **YouTube** — запустится приложение.
3. Ищите видео, смотрите свежие новости, видеоблоги и клипы.

Интернет-каналы

В телевизоре доступны десятки цифровых интернет-каналов — чтобы смотреть телепередачи не обязательно подключаться к кабельному телевидению или настраивать антенну. Для просмотра интернет-каналов может понадобиться подписка.

Чтобы посмотреть телеканал, нажмите кнопку на пульте, скажите «Включи...» и название канала.

Каналы можно включить и вручную:

1. Перейдите в раздел .
2. В списке приложений выберите **ТВ**.
3. Найдите нужный канал и нажмите на него.

Во время просмотра каналов зажмите кнопку , чтобы перейти в меню **Настройки** и изменить параметры изображения или звука. Чтобы переключать каналы, используйте кнопки и на пульте.



Подписка на сервисы

В телевизоре вы можете пользоваться сторонними сервисами. Они дают доступ к тысячам фильмов и сериалов, десяткам цифровых телеканалов, музыке, радио и другим развлечениям. Условия использования сервисов устанавливают их владельцы. Доступ к контенту и отдельные функции могут быть платными. Узнать больше можно на сайте сервисов.

Чтобы использовать сервис на телевизоре:

1. Откройте мобильное приложение, с помощью которого вы настраивали телевизор.
2. Перейдите в настройки приложения и выберите **Сервисы** — откроется список уже подключённых и доступных для подключения сервисов.
3. Выберите сервис и нажмите **Подключить**. Если у вас есть аккаунт на этом сервисе, войдите со своим логином и паролем. Если аккаунта ещё нет — зарегистрируйтесь.
4. Начните пользоваться сервисом — если у вас есть подписка на него, контент по этой подписке будет доступен в телевизоре.

Для активации сервисов на телевизоре, убедитесь, что вы прошли авторизацию на вашем ТВ.



Музыка

Нажмите и попросите ассистента включить нужный трек, альбом или плейлист:

- Включи джаз.
- Включи The Beatles.
- Поставь на паузу.
- Продолжи воспроизведение.
- Назад на минуту.
- Вперёд на 30 секунд.
- Следующий трек или предыдущий трек.
- Лайк или дизлайк.



Включить трек или поставить его на паузу ||

Открыть очередь воспроизведения

Открыть экран управления воспроизведением

Запустить режим «Покажи слова»

В этом режиме на экране синхронно с воспроизведением появится текст песни. Если песня англоязычная, вместе с текстом отобразится перевод — пригодится, если учите английский

Перейти к дополнительным настройкам

Включить визуализацию
Запустится заставка, она будет меняться под музыку

Посмотреть информацию о своей подписке

Включить воспроизведение в формате FLAC

Треки, для которых в каталоге стримингового сервиса есть версия, сжатая без потери качества, будут воспроизводиться в этом формате. Воспроизведение музыки во FLAC увеличивает потребление интернет-трафика

Перейти к предыдущему или следующему треку

Повторять трек

Поставить лайк треку
Трек добавится в вашу коллекцию на стриминговом сервисе. Если нажать ещё раз, трек удалится из коллекции



Включить перемешивание треков
Треки из очереди воспроизведения будут играть в случайном порядке



Ваши команды и реплики ассистента



Чтобы вручную включить плейлист и управлять им:

1. Перейдите в раздел .
2. Листайте вправо, чтобы найти и запустить нужную подборку.
3. Нажимайте значки на экране, чтобы управлять воспроизведением.

Радио

В телевизоре доступны трансляции десятков радиостанций. Чтобы послушать нужную, нажмите , скажите «Включи радио...» и название радиостанции. Или посмотрите весь список, для этого скажите «Включи радио».

Чтобы найти радиостанцию вручную:

1. Перейдите в раздел .
2. Установите курсор на вкладку **Радио** и выберите нужную радиостанцию из списка.

Файлы с USB-носителя

1. Откройте раздел  и выберите **Файлы**.
2. Выберите USB-накопитель, затем выделите нужный файл и нажмите кнопку **OK** на пульте.



Настройки

Вызвать настройки можно двумя способами:

- На домашнем экране нажать .
- Находясь на любом экране, нажать  и удерживать кнопку на пульте. Эта опция позволяет менять любые настройки параллельно другим действиям с телевизором.

Подключить пульт или другое Bluetooth-устройство

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Пульты и аксессуары** → **Добавить устройство**.



2. Поднесите устройство к телевизору на расстояние не больше 50 см. Затем переведите его в режим подключения — о том, как это сделать, читайте в инструкции к устройству.

Если вы подключаете пульт от телевизора, нажмите кнопки   и держите их пока индикатор не замигает красным.

3. В списке доступных для подключения устройств выберите нужное и нажмите **OK**.
4. Пульт может работать в разных режимах:
 - инфракрасный — классический режим,
 - Bluetooth — радиорежим, который не требует, чтобы ТВ был в прямой видимости.

Режим Bluetooth более быстрый и может передать больше информации в единицу времени, поэтому голосовые команды работают только при таком подключении.

Обновить прошивку

Телевизор обновляет прошивку автоматически. Если вышла новая версия, он со временем загрузит и установит её. Для обновления прошивки телевизор должен быть включён и подключён к интернету.

Чтобы узнать текущую версию прошивки:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Откройте пункт **Об устройстве**. Версия прошивки отображается в поле **Сборка**.

Найти каналы

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства** → **Каналы** и нажмите **OK**.
2. Перейдите к поиску каналов и выберите, какой сигнал нужно сканировать: эфирной антенны, кабельного ТВ или спутника.
3. Начните поиск каналов и дождитесь завершения сканирования.
4. Чтобы посмотреть телеканал, нажмите кнопку  на пульте, скажите «Включи...» и название канала.



В зависимости от выбранного сигнала, включите для поиска всех каналов **Автосканирование** или **Спутниковое сканирование**. Для добавления какого-либо канала — **Сканирование вручную** или **Ручная настройка спутников**. При ручном поиске каналов необходимо ввести дополнительные параметры поиска.

При поиске спутниковых каналов в строке **Тип спутника** должна быть выбрана одна из опций: **Предустановка** (настройка на каналы предустановленных операторов спутникового телевидения см. строку **Поставщик**) или **Общие положения** (настройка на каналы нужного вам спутника).

Каналы можно включить и вручную:

1. На домашнем экране выберите **Эфирное ТВ**, нажмите кнопку **OK**. Включится режим просмотра каналов вещательного телевидения.
2. Нажмите кнопку **OK** два раза, чтобы включить панорамный список каналов. Переместите курсор вверх и установите его на нужный пункт: **Кабель**, **Спутник**, **Антенна**.

Для просмотра кодированных каналов в слот CI телевизора должен быть вставлен CA-модуль, предоставленный оператором телевидения:

1. Длительно нажмите кнопку  на ПДУ.
2. В пункте **ViewRight CAM** меню **Настройки устройства** просмотрите информацию об используемом CA-модуле.

Во время просмотра каналов зажмите кнопку  — откроется меню **Настройки**, в котором можно изменить параметры изображения и звука. Для переключения каналов используйте кнопки **<** и **>** на пульте.

При наличии в канале информации о звуковых дорожках или субтитрах, во время просмотра канала нажмите кнопку **OK** один или два раза и выберите нужную вам опцию. Подробнее о поиске каналов читайте в справке: sberdevices.ru/help/tv

Настроить дату и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите , выберите **Настройки устройства** и нажмите **OK**.
2. Откройте пункт **Дата и время**.



3. Измените настройки:

- Если хотите управлять настройкой даты и времени вручную, откройте меню **Автоопределение** и выберите опцию **Отключить**. В пунктах **Установить дату** и **Установить время** введите правильные значения.
- Для автоматического определения даты и времени через интернет в меню **Автоопределение** включите опцию **Использовать время сети**.

Убедитесь, что время отображается для вашего часового пояса. Если нет, то в пункте **Выбрать часовой пояс** выберите нужный.

Изменить настройки экрана

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Откройте пункт **Режим изображения** и выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим, предназначенный для того типа видео, который вы чаще всего смотрите: спорт, фильм и т. д.
 - Если ни один из предустановленных режимов не подошёл, в пунктах **Подсветка**, **Яркость**, **Контрастность**, **Цвет**, **Оттенок** и **Четкость** меню **Изображение** установите нужные вам характеристики вручную.
 - В пункте **Цветовая температура** выберите оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или тёплой температурой цвета. Изменяя регулировки в пунктах красного, зелёного и синего цветов, можете подстроить изображение в соответствии со своими пожеланиями.

Включите любимый канал, фильм или сериал, и убедитесь, что настройки подошли и изображение нравится.

Заново подключить к интернету

Если телевизор подключается к интернету с помощью кабеля:

1. Выключите телевизор.
2. Отсоедините кабель, а затем снова вставьте его в разъём RJ45 и включите телевизор. Телевизор подключится к интернету автоматически.



Если телевизор нужно подключить к Wi-Fi:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , откройте меню **Сеть и интернет**.
2. В разделе **Показать доступные сети** выберите сеть, к которой хотите подключиться.
3. Введите пароль от сети.

Изменить настройки HDR

Функция позволяет отображать больше оттенков в сочетании с улучшенной яркостью и контрастностью. По умолчанию функция включена.

1. В пункте **Масштаб изображения** выберите нужный вам формат экрана.
2. При настройке изображения, вы не сразу увидите изменения, так как они применяются только к видеоконтенту. Поставьте фильм на паузу и нажмите кнопку  — откроется меню, в котором можно поменять настройки изображения. После этого вернитесь в режим просмотра и снимите фильм с паузы.

Пункт **Настройки по умолчанию** сбрасывает все введенные настройки изображения и возвращает к заводским установкам.

Изменить настройки звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите , откройте меню **Звук**.
2. Откройте пункт **Стиль звука** выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим звука под конкретный тип видео, который вы чаще всего смотрите.
3. Если ни один из предустановленных режимов не подошел, вернитесь в меню настройки звука и установите нужные характеристики вручную: баланс, объемный звук, эквалайзер и др.

Если при подключении внешнего устройства к цифровому аудиовыходу телевизора, видео и звук не синхронизированы, в пункте **Задержка SPDIF** настройте регулировку задержки звука.

Пункт **Настройки по умолчанию** сбрасывает все введенные настройки звука и возвращает к заводским установкам.



Настроить таймер заставки

Заставка будет включаться, если вы не будете взаимодействовать с телевизором какое-то время (не нажимать кнопки на пульте или кнопки панели управления):

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Откройте пункт **Заставка**.
3. В пункте **Включать заставку** выберите время, после которого на экране телевизора будет включаться заставка.

Настроить автовыключение

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. В пункте **Включить спящий режим** выберите время, после которого телевизор будет переключаться в дежурный режим, если вы не взаимодействовали с телевизором какое-то время (не нажимали на кнопки на пульте или кнопки панели управления).

Режимы **Заставка** и **Автовыключение** в режиме просмотра каналов вещательного телевидения не работают.

Функция CEC

1. На домашнем экране телевизора нажмите , выберите **Настройки устройства**.
2. Выберите пункт **HDMI**.

Функция CEC по умолчанию включена и позволяет управлять пультом от телевизора работой внешних устройств, подключенных к HDMI-входам телевизора.

В пунктах меню HDMI активировано выполнение следующих функций:

- **Автоматически отключать внешнее устройство при отключении телевизора;**
- **Автоматически включать телевизор** — включать телевизор при включении внешнего устройства.

Вы можете выбрать внешнее устройство из подключенных к телевизору по HDMI — для этого установите курсор на строку **Список устройств CEC** и откройте меню.



Вернуть заводские настройки

После сброса настроек на телевизоре не останется никаких персональных данных и настроек. Всё займёт не больше 10 минут.

Чтобы сбросить настройки:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Найдите пункт **Сброс** и нажмите на него.

Найти информацию об устройстве

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. В пункте **Об устройстве** можно получить информацию о серийном номере и сборке телевизора, а также контактную информацию для обращений пользователей.

Ремонт

Ремонт телевизора должны осуществлять квалифицированные специалисты сервисной службы. Не предпринимайте попыток самостоятельно отремонтировать телевизор.



Немедленно выключите телевизор и выньте вилку сетевого шнура из розетки электросети, если:

- повреждён сетевой шнур,
- розетка имеет плохие контакты,
- телевизор получил повреждения в результате падения или удара,
- внутрь корпуса попала жидкость или другие предметы.

По истечении срока службы телевизора изготовитель не несёт ответственности за безопасную работу изделия. Дальнейшая эксплуатация может быть небезопасной, так как значительно увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций из-за естественного старения материалов и износа составных частей телевизора.

Срок службы телевизора 24 месяца.

Гарантия

12 месяцев с даты продажи через розничную торговую сеть.

Устройство не подлежит гарантийному обслуживанию в случае:

- наличия повреждений, вызванных ненадлежащими условиями транспортировки и хранения, неправильным подключением, эксплуатацией в нештатном режиме либо в условиях, не предусмотренных производителем;
- присутствия повреждений, вызванных сторонними обстоятельствами, в том числе непреодолимыми силами (скачки напряжения электропитания, стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение и т. д.);
- присутствия механических и тепловых повреждений, в том числе, но не ограничиваясь, повреждениями, вызванными воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением;
- если повреждены, переклеены или удалены заводские идентификационные серийные номера;
- если присутствуют следы воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- если присутствуют следы несанкционированного вмешательства и (или) ремонта, а также в иных случаях, указанных в правилах гарантийного обслуживания и размещённых на нашем сайте в сети интернет по адресу: sberdevices.ru/legal/warranty_rules

Более подробная информация по гарантийному обслуживанию и актуальный перечень адресов авторизованных сервисных центров представлены на нашем сайте по адресу: sberdevices.ru/help/warranty

Устранение неисправностей

Если возникли проблемы с телевизором, то прежде, чем обращаться в предприятие сервиса, ознакомьтесь с приведёнными в таблице ниже возможными неисправностями и попытайтесь самостоятельно устранить их.

Признаки	Возможная причина	Решение
Отсутствует изображение, отсутствует звук и не горит индикатор	Не подключён сетевой шнур питания	Подключите сетевой шнур питания к электрической розетке и убедитесь в надёжности контакта
	Розетка неисправна	Убедитесь, что розетка исправна, подключив к ней другой электрический прибор
После подключения внешнего оборудования отсутствуют изображение и звук	Оборудование подключено неправильно	Убедитесь, что подключение выполнено правильно
	Подключённое оборудование не выбрано в качестве источника сигнала	Нажмите и удерживайте кнопку  на ПДУ. Затем откройте Все входы и выберите вход, к которому подключено оборудование
После подключения сетевого шнура питания к розетке и переключения телевизора из дежурного режима в рабочий, включение телевизора происходит в течение длительного времени	Перед включением телевизор ищет информацию о настройках, использовавшихся во время последнего выключения, а также установленных в меню	Это не является неисправностью
Отсутствует звук, изображение нормальное	Включена блокировка звука	Нажмите кнопку  , чтобы разблокировать звук
	Громкость установлена на минимальном уровне	Увеличьте уровень громкости, нажимая кнопку 
	Проблемы с трансляцией канала	Попробуйте переключиться на другой канал
	Отсутствует аудиосигнал на входе или неправильно подсоединён аудиокабель	Правильно подсоедините аудиокабель
Отсутствует изображение или изображение чёрно-белое, звук нормальный	Некорректные настройки изображения	Убедитесь, что в меню настроек изображения для параметра Цвет установлено значение не менее 60
	Проблемы с трансляцией	Попробуйте переключиться на другой канал
Телевизор не реагирует на нажатия кнопок	Сбой	Выключите телевизор, отключите его от розетки на 60 с, затем снова включите
Изображение с вертикальными или горизонтальными полосами, изображение «дрожит», рябь на изображении, звук с искажениями	Рядом с телевизором находится оборудование, создающее помехи	Уберите это оборудование дальше от телевизора. Попробуйте подключить телевизор к другой розетке
На изображении «хлопья», изображение размыто, рассыпается на квадраты либо пропадает	Слабый сигнал телеканала	Измените ориентацию антенны, при необходимости используйте дополнительную. Выполните точную настройку на телеканал

В режиме HDMI отсутствует изображение или имеются вспышки	Используется неподходящий кабель HDMI	Используйте высокоскоростной кабель HDMI
В режиме HDMI обрвано изображение	Неправильно выбран формат экрана	При использовании разрешения HDMI 1080p выберите формат Авто
Не работает пульт дистанционного управления	Батареи питания разрядились или неправильно установлены	Убедитесь, что при установке батарей питания соблюдена полярность. При необходимости замените батареи питания
Перебои во время воспроизведения видео	При воспроизведении с накопителя низкая скорость USB-накопителя	Используйте высокоскоростные накопители
	При воспроизведении онлайн низкая скорость подключения или проблема ресурса, где находится видео	Для просмотра видео онлайн необходимо высокоскоростное подключение. Убедитесь, что одновременно в вашей домашней сети не происходит скачивание больших объёмов данных другими устройствами (например, компьютерами других пользователей)
Не воспроизводится видео с USB-накопителя (или нет звука)	Файл не считывается телевизором	Выполните конвертирование файла с помощью специального программного обеспечения на персональном компьютере
	Файл повреждён	Проверьте файл, воспроизведя его с помощью компьютера
Пластиковый корпус телевизора издаёт щелчки	Щёлкающие звуки появляются при изменении температуры телевизора. При нагреве или охлаждении корпус телевизора расширяется или сжимается, в результате чего раздаются щелчки	Это не является неисправностью
Проблемы с подключением к интернету	Не работает интернет	Подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, к которой подключён телевизор, и попробуйте открыть сайт sberdevices.ru . Если телевизор выходит в интернет через кабель, подключите кабель к компьютеру и проверьте интернет на нём
		Выключите телевизор из розетки, а затем включите заново
		Перезагрузите роутер

Если при выполнении указанных рекомендаций вам не удаётся устранить нарушения, необходимо обратиться в сервисный центр предприятия

Общая информация

Настоящий документ, содержание данного устройства и любой предустановленный изготовителем на данном устройстве материал, включая логотипы, графику, звуки, изображения, видео, тексты, элементы дизайна, программное обеспечение и документацию (руководство пользователя, иллюстрации, соответствующие документы и т. д.) являются авторскими произведениями и не могут быть скопированы, изменены или распространены полностью или частично, без разрешения соответствующих владельцев авторских прав.

Программное обеспечение предоставляется без каких-либо гарантий (включая гарантии отсутствия ошибок, соответствия стандартам и т. д.).

Программное обеспечение не может изменяться, декодироваться, декомпилироваться, дескремблироваться и т. п. на составляющие части (коды), за исключением случаев, разрешённых действующих законодательством.

Если программное обеспечение оказывается дефектным (некачественным), всю финансовую и иную другую ответственность за его использование несёт конечный пользователь.

По всем косвенным, непрямым, случайным и любым иным убыткам (ущербу), вызванным использованием программного обеспечения, содержащегося в изделии, ни изготовитель, ни поставщик изделия не будут ответственны.

Программное обеспечение в изделии запрещается использовать в противоправных целях. Необходимо соблюдать законные права правообладателей.

Вы можете расторгнуть данное соглашение в любой момент, одновременно прекратив использование программного обеспечения. Торговые марки, названия продуктов, названия компаний, товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их законных владельцев.

Сведения об авторских правах

Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc.

Название Bluetooth и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Bluetooth SIG, Inc., и любое использование таких товарных знаков Intertech Services AG осуществляется в соответствии с лицензией.

Лицензионное соглашение

Перед использованием устройства, пожалуйста, внимательно прочитайте нижеуказанные условия лицензионного соглашения с конечным пользователем.

«Программа» или «Программное обеспечение» (все программное обеспечение, распространяемое на настоящем устройстве) передаётся вам на правах лицензии, и вы не становитесь его собственником.

Некоторые компоненты и отдельные программы, содержащиеся в изделии, могут быть дополнительно лицензированы. В случае конфликта индивидуальные лицензии на определённые компоненты программного обеспечения будут иметь преимущество над данным лицензионным соглашением с конечным пользователем в отношении такого компонента.

Горячая линия:

900

бесплатно с мобильных в России

+7 495 500-55-50

из любой точки мира по тарифу
вашего оператора связи



Руководство
по работе с прошивкой
телевизора
[sberdevices.ru/help/
sbertv-firmware](https://sberdevices.ru/help/sbertv-firmware)



Чат поддержки
в Telegram:
[@sberdevices_chat](https://t.me/sberdevices_chat)



Новости об устройствах
и сервисах Sber
в Telegram:
[@sber_devices](https://t.me/sber_devices)