



**ROYAL**<sup>®</sup>  
CLIMA

# SIGMA Inox

**ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ  
(накопительного типа)**

RWH-SG30-FS  
RWH-SG50-FS  
RWH-SG80-FS  
RWH-SG100-FS

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

RoHS

Перед началом работы внимательно прочитайте  
и сохраните данное руководство



## СОДЕРЖАНИЕ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ .....	2
ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ .....	3
НАЗНАЧЕНИЕ .....	4
ПРИНЦИП РАБОТЫ .....	4
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА .....	5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	6
УСТАНОВКА .....	8
ЭКСПЛУАТАЦИЯ .....	12
ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	13
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....	14
ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ СХЕМА .....	14
ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ .....	15
КОМПЛЕКТАЦИЯ .....	15
СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ .....	15
ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ .....	15
ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ .....	15
СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ .....	16
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	17

### Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с покупкой и благодарим за удачный выбор водонагревателя ROYAL Clima.

Перед началом эксплуатации прибора просим вас

внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

### ОСТОРОЖНО

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

#### Примечание:

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
2. Водонагреватель должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
4. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр для получения разъяснений.
5. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
6. В целях улучшения качества продукции производитель оставляет за собой право изменять комплектующие части изделия для разных партий поставок, цветовую гамму и внешний вид прибора без предварительного уведомления, что не нарушает принятые на территории страны производства/транзита/реализации стандарты качества и нормы законодательства.
7. Индикаторы и символы на дисплее, панели управления водонагревателя могут не совпадать с графическим изображением в руководстве по эксплуатации, это зависит от серии выпуска прибора.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

### ВНИМАНИЕ!

### ОСТОРОЖНО

- Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации перед установкой и эксплуатацией. Если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи водонагревателя – это очень опасно.
- Не подключайте и не отключайте водонагреватель от электрической сети, вынимая вилку из розетки.
- Не засовывайте посторонние предметы в отверстия водонагревателя.
- Запрещается использовать водонагреватель лицам, не знакомым с руководством пользователя, а также детям и лицам, находящимся под воздействием лекарств, алкоголя, людям с ограниченными умственными, сенсорными или физическими способностями, если они не находятся под наблюдением ответственного за их безопасность лица.
- Не допускается использование водонагревателя при наличии каких-либо повреждений у прибора или кабеля, после сбоя в работе, после падения устройства или его повреждения любым другим способом.
- Перед установкой водонагревателя, не подключая его к электросети, проверьте и убедитесь, что в вашей электросети присутствует заземляющий контур. При отсутствии заземляющего контура в вашей электросети эксплуатация водонагревателя опасна для жизни.
- Перед очисткой или обслуживанием, сборкой или разборкой индивидуальных частей и перед перемещением устройства отсоедините его от электрической сети.

- Запрещается включать водонагреватель, если он не наполнен водой.
- Запрещается включать водонагреватель в электрическую сеть через удлинитель.
- Запрещается включать водонагреватель, если он неисправен.
- Запрещается снимать крышку водонагревателя, если он работает.
- Всегда отключайте водонагреватель во время грозы.
- Если из водонагревателя идут странные звуки или дым, немедленно отключите прибор.
- Перед началом чистки и технического обслуживания водонагревателя всегда отключайте его от электрической сети. Чистку и техническое обслуживание производите в соответствии с указаниями данного руководства по эксплуатации.
- Не используйте опасные химические вещества для чистки водонагревателя и не допускайте их попадания на него.
- Во избежание опасности поражения электрическим током поврежденный электрический кабель должен меняться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Поскольку температура воды в водонагревателе может достигать +75 °C, при использовании водонагревателя не следует подставлять части тела под горячую воду при первом включении. Для предотвращения ожогов правильно отрегулируйте температуру вытекающей воды.
- Не используйте водонагреватель в целях, не предусмотренных этим руководством по эксплуатации.
- Не используйте водонагреватель во взрывоопасной или коррозионной среде.
- Запрещено вносить изменения в конструкцию водонагревателя или модифицировать его.
- Любые сервисные работы должны проводиться авторизованными сервисными центрами. Неправильная установка может повлечь за собой отказ в гарантийном обслуживании.

## НАЗНАЧЕНИЕ

- Во избежание опасности поражения электрическим током не размещайте электрический кабель рядом с нагревательными приборами и легковоспламеняющимися или горючими веществами.
- Не погружайте корпус водонагревателя в воду и другие жидкости.
- Если устройство не используется, то всегда отсоединяйте штепсельную вилку от электрической розетки.
- Не садитесь, не становитесь и не ставьте какие-либо тяжелые предметы на водонагреватель.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать водонагреватель. Для ремонта водонагревателя обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.
- При отключении водонагревателя от сети электропитания не тяните за шнур и не дотрагивайтесь до него влажными руками.
- Не устанавливайте водонагреватель в местах, где он может быть подвержен воздействию прямых солнечных лучей, высоких температур, рядом с чувствительной электротехникой.
- Обязательно убедитесь в том, что напряжение водонагревателя соответствует данным электрической сети.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность.

Электрический водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева холодной воды, поступающей из водопровода. Водонагреватель применяется в бытовых целях.

## ПРИНЦИП РАБОТЫ

Водопроводная вода поступает в водонагреватель и равномерно распределяется по всему объему бака благодаря специально установленному рассекателю струи. Это способствует тому, что нагретая с помощью ТЭНа внутри водонагревателя вода теплыми массами постепенно вытесняется вверх, откуда и производится ее забор и подача.

## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

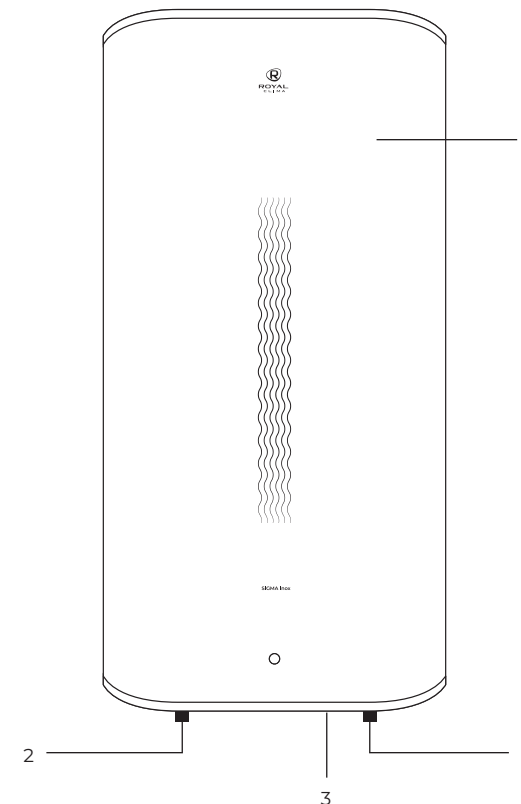


Рис. 1

1. Корпус
2. Вход холодной воды
3. Панель управления
4. Выход горячей воды

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные размеры, мм

Модель / Размер	A	B	C	D	E	F	G	H	I
RWH-SG30-FS	258	136	238	436	216	555	240	160	352
RWH-SG50-FS	258	136	238	436	216	860	500	160	352
RWH-SG80-FS	293	154	273	496	267	985	450	258	400
RWH-SG100-FS	293	154	273	496	267	1195	550	323	400

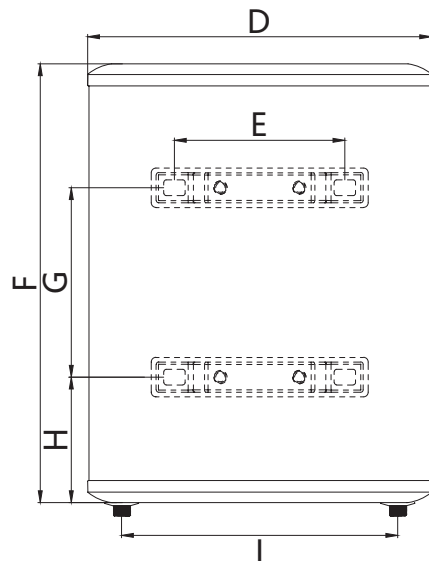
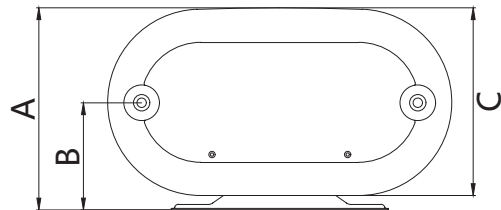


Рис. 2

Параметр / Серия	SIGMA Inox			
	РWH-SG30-FS	РWH-SG50-FS	РWH-SG80-FS	РWH-SG100-FS
Объем бака, л	30	50	80	100
Электропитание, В/Гц	220-240/50			
Номинальная потребляемая мощность, Вт	2000			
Номинальный ток, А	8,7			
Номинальное давление, МПа	0,7			
Минимальное давление воды, бар	1			
Максимальное давление воды, бар	7			
Максимальная температура воды, °С	75			
Время нагрева, мин.*	78	120	150	186
Степень защиты	IPX4			
Класс электрозащиты	I			
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	436×555×238	436×860×238	496×985×273	496×1195×273
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	630×490×300	930×490×300	1050×555×335	1270×555×335
Вес нетто, кг	8,5	12,0	16,0	19,5
Вес брутто, кг	10,0	13,5	18,0	22,0

\* с +10 до +75 °С

## УСТАНОВКА

1. Водонагреватель следует устанавливать на прочной стене. Стена, на которой устанавливается электрический водонагреватель, должна выдерживать как минимум двойной вес водонагревателя, полностью заполненного водой на стене должны отсутствовать трещины и другие повреждения. В противном случае необходимо принять меры для усиления крепления или установить водонагреватель на специальной опоре.
2. Если ванная комната слишком маленькая, водонагреватель можно установить в другом месте, закрытом от прямого солнечного света и недоступном для попадания влаги. Однако для снижения потерь тепла в трубопроводах место установки водонагревателя должно находиться как можно ближе к месту использования горячей воды.

### **ВНИМАНИЕ!**

Водонагреватель должен быть установлен на вертикальную стену строго в соответствии с инструкцией. Установка прибора в любом другом положении неизбежно приведет к выходу водонагревателя из строя, созданию аварийной обстановки и рассматривается производителем как не гарантийный случай.

### Способы монтажа водонагревателя

Способ монтажа водонагревателя для одной точки потребления представлен на рис. 3.

1. Сливной предохранительный клапан
2. Ручка слива
3. Винт фиксации ручки слива
4. Отверстие для сброса давления воды (подключения дренажной трубки)
5. Тройник подсоединения холодной воды в бак и смесительный узел
6. Подключение душа и/или смесителей
7. Тройник горячей воды (для подключения следующей точки водоразбора)
8. Заглушка трубы\*\*\*
9. Патрубок вывода горячей воды

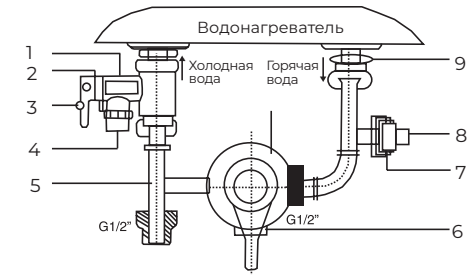


Рис. 3

Способ монтажа водонагревателя для нескольких точек потребления представлен на рис. 4.

1. Предохранительный сливной клапан
2. Впускной клапан
3. Душевая насадка
4. Металлический шланг
5. Смеситель
6. Дополнительная точка водоразбора
7. Кран на выходе горячей воды
8. Кран на входе холодной воды

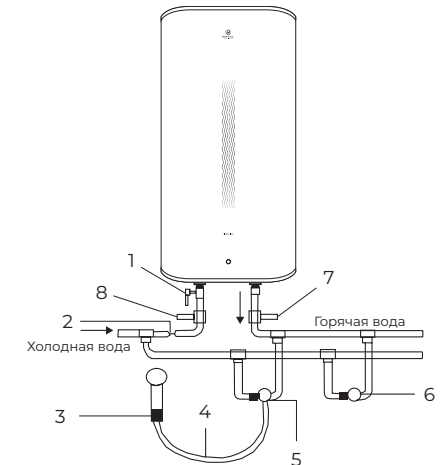


Рис. 4

### **ВНИМАНИЕ!**

При горизонтальной установке прибора трубы подвода воды должны находиться справа, размещение труб подвода слева недопустимо.

### Схема горизонтальной установки

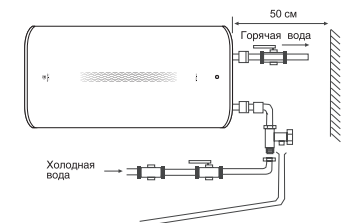


Рис. 5

### Монтаж водонагревателя

#### **⚠ ОСТОРОЖНО**

Пожалуйста, для установки водонагревателя используйте принадлежности, предоставленные производителем. Электрический водонагреватель нельзя крепить на стене до того, как вы убедитесь, что кронштейн установлен надёжно и прочно. В противном случае электрический водонагреватель может упасть со стены, что может привести к его повреждению и даже к серьёзным происшествиям с причинением вреда здоровью и получением травм.

При определении точек для отверстий под анкерные болты следует предусмотреть свободное пространство между нижней частью водонагревателя и полом не менее 0,6 м.

1. Определите точки для отверстий под распорные болты с крюками (определяются в соответствии со спецификацией прибора, который вы выбрали). Просверлите в стене два отверстия соответствующей глубины с использованием сверла, подходящего по размеру под распорные болты, прилагаемые к водонагревателю, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки и затем повесьте электрический водонагреватель на эти крюки (см. Рис. 6).
2. Прикрепите сетевую розетку к стене. Требования к розетке следующие: 220 В / 10 А, однофазная, трёхпроводная. Рекомендуется разместить розетку с правой стороны выше водонагревателя.

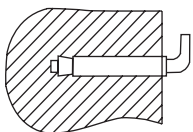


Рис. 6

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

Давление воды в водонагревателе соответствует давлению воды в водопроводной магистрали. Если в магистрали давление превышает 0,7 МПа, то следует смонтировать перед водонагревателем редуктор давления, чтобы давление не превышало 0,7 МПа.

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

В местах или на стене, куда может попасть вода, высота установки электрической розетки должна быть не менее 1,8 м.

### Подключение к водопроводной магистрали

1. Водонагреватель подключается к водопроводной сети с давлением минимум 0,1 МПа, максимум 0,7 МПа.
2. Для подключения водонагревателя к водопроводу применяются трубы диаметром G1/2.
3. Чтобы предотвратить протечки, при подсоединении труб используйте резиновые уплотнительные прокладки на резьбовых окончаниях труб.
4. На входной патрубок, обозначенный голубым цветом и стрелкой направления течения воды, накрутите предохранительный клапан так, чтобы течение воды совпадало с направлением стрелки на корпусе клапана. На отверстие сброса давления предохранительного клапана оденьте дренажную трубку для отвода воды (ее появление возможно при нагревании) в канализацию.
5. Водонагреватель со смонтированным клапаном подключить к водопроводной сети — в месте подведения воды установить отсечной кран.
6. К выходному патрубку, обозначенному красным цветом, подсоединить желаемое количество точек потребления.
7. Открыть отсечной кран и один из разборных кранов. После наполнения резервуара, о чем свидетельствует вытекание воды из разборного крана, закрыть разборный кран и проверить герметичность всех соединений.

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

1. Между предохранительным клапаном и входным патрубком нельзя монтировать дополнительные приспособления, например, отсечной кран.
2. Если вода в месте установки содержит большое количество солей кальция, марганца или железа, то необходимо в подводящей системе смонтировать соответствующий фильтр для снижения количества накипи в резервуаре и на нагревательном элементе.
3. Перед подключением накопительного водонагревателя убедитесь в том, что водонагреватель заземлен надлежащим образом. Правильное заземление важно для минимизации ударов током и опасности возгорания. Шнур питания оснащён вилкой с контактом заземления. Устройство должно использоваться с правильно заземленной сетевой розеткой. Если розетка, которую вы планируете использовать, не заземлена соответствующим образом или защищена предохранителем с задержкой на срабатывание или прерывателем цепи, свяжитесь с квалифицированным электриком для установки правильной розетки.
4. Для обеспечения надежной работы и безопасной эксплуатации водонагревателя перед первым включением проверьте правильность его подсоединения к электрической сети переменного тока 220 В. Подключаемый водонагреватель должен быть надёжно соединен с заземляющим контуром вашей электрической сети. Использование водонагревателя без заземления опасно для жизни.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

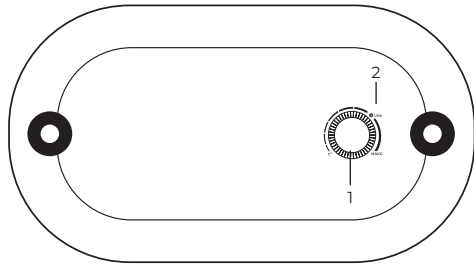


Рис. 7

### Включение водонагревателя

- Откройте один из кранов выхода горячей воды, затем откройте кран подачи холодной воды. Электрический водонагреватель начнёт заполняться водой. Когда из крана горячей воды свободно вытекает вода, это означает, что водонагреватель полностью заполнился водой и кран выхода горячей воды можно закрыть.
- Вставьте электрическую вилку в розетку.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Во время обычной работы кран подачи холодной воды должен быть установлен в положение «ореп» («открыт»).

### Установка температуры нагрева воды

- Температуру воды в водонагревателе можно установить в диапазоне от +35 до +75 °С.
- Поворачивая ручку терморегулятора (1) по часовой стрелке, вы увеличиваете температуру нагрева воды.
- Поворачивая ручку терморегулятора (1) против часовой стрелки, вы уменьшаете температуру нагрева воды.
- Водонагреватель автоматически поддерживает температуру воды. Когда температура воды внутри водонагревателя достигает установленной пользова-

телем температуры, нагрев автоматически выключается, при этом индикатор на панели управления погаснет. Когда температура воды внутри водонагревателя понижается до определённого уровня, нагрев автоматически включается, при этом индикатор на панели управления светится голубым цветом.

- Установив ручку терморегулятора (1) в положение «iLike», вы активируете режим, который соответствует наиболее комфортной температуре нагрева воды (+55 °С (±2)), и наиболее эффективному режиму расхода электроэнергии (2).

### Индикаторы:

Индикатор питания.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Во время нагревания может начать капать вода из отверстия предохранительного клапана. Избежать подтекания воды невозможно и нельзя препятствовать этому, так как блокировка клапана может привести к разрыву внутреннего резервуара (в случае аварии оборудования)

### Режим «ANTIBACTERIAL»

(антибактериальный)

Для установки режима «ANTIBACTERIAL», при работе которого запускается процесс уничтожения практически всех вегетативных форм микроорганизмов, поверните ручку терморегулятора в положение МАКС., дождитесь, когда погаснет индикатор, и через 30 минут процесс будет завершен. Вы можете переключать терморегулятор в более низкотемпературный режим либо оставить на максимальном.

### Режим «ANTIFREEZE» (антизамерзание)

Для установки режима «ANTIFREEZE» необходимо установить ручку терморегулятора на минимальный уровень и прибор будет поддерживать температуру воды на уровне +10 °С (+/-2°), не давая ей замерзнуть.

## ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Проверяйте электрические вилку и розетку как можно чаще. Должен быть обеспечен надёжный электрический контакт, а также правильное заземление. Вилка и розетка не должны чрезмерно нагреваться.
- Если водонагреватель не используется продолжительное время, особенно в регионах с низкой температурой воздуха (ниже 0° С), для предотвращения повреждения водонагревателя (по причине замерзания воды во внутреннем резервуаре), воду из нагревателя следует слить.
- Для обеспечения надёжной работы водонагревателя в течение длительного времени, рекомендуется регулярное обслуживание специалистами авторизованных сервисных центров, при котором производится чистка внутреннего резервуара, убираются солевые отложения на электрических нагревательных элементах водонагревателя, а также производится проверка состояния магниевых анодов, в случае расхода от половины и более производится его замена. Частота обслуживания водонагревателя зависит от жесткости воды в данной местности. Возможные промежутки от 3-х месяцев до года.
- Частота чистки бака зависит от жесткости воды. Чистку должны производить специалисты авторизованных сервисных центров.
- Профилактические работы должны производиться при строгом соблюдении инструкции по эксплуатации и техники безопасности специалистами авторизованных сервисных центров.

Водонагреватель ROYAL Clima оснащен термовыключателем, который прекратит подачу электроэнергии к ТЭНу при перегреве воды или ее отсутствии в водонагревателе. Если водонагреватель включен в сеть, но не происходит нагрев воды и не горит индикаторная лампа, значит отключился или не был включен термовыключатель. Для возврата водонагревателя в рабочее состояние необходимо:

- отключить водонагреватель от сети, сняв лючок водонагревателя;
- нажать до щелчка кнопку, расположенную по центру термовыключателя;
- если кнопка не нажимается и нет щелчка, то подождать, пока термовыключатель остынет до исходной температуры.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

- Никогда не сливайте воду, если её температура выше 50 °С, т.к. это может привести к ожогам.
- Если вода не потечет, то клапан испорчен. В этом случае нельзя пользоваться нагревателем и рекомендуется вызвать сервисного мастера.



## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможные причины	Способ устранения
<b>Температура воды слишком высокая</b>	Повреждение системы контроля температуры воды.	Обратиться к специалисту по ремонту, в авторизованный центр.
<b>Вода течет из корпуса прибора</b>	1. Разрушение внутреннего бака (коррозия).	Обратиться к специалисту по ремонту, в авторизованный центр.
	2. Нарушено уплотнение в месте присоединения нагревательного элемента.	
<b>Индикаторные лампочки не горят, вода не греется</b>	1. Повреждение устройства регулирования температуры.	Обратиться к специалисту по ремонту, в авторизованный сервисный центр.
	2. Сработало или не было включено устройство ограничения температуры.	Включите термовыключатель, следуя инструкции по его включению.
	3. Повреждение устройства ограничения температуры.	Обратиться к специалисту по ремонту, в авторизованный центр.
<b>Из крана выхода горячей воды не течет вода</b>	1. Отключена подача воды.	Подождать восстановления подачи воды.
	2. Слишком низкое давление воды.	Включить водонагреватель снова, когда восстановится нормальное давление воды.
	3. Закрыт кран подачи холодной воды.	Открыть кран подачи холодной воды.
<b>Протечка воды</b>	Нарушено уплотнение в месте подключения труб.	Заменить уплотнение соединения.

## ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПАЛЬНАЯ СХЕМА

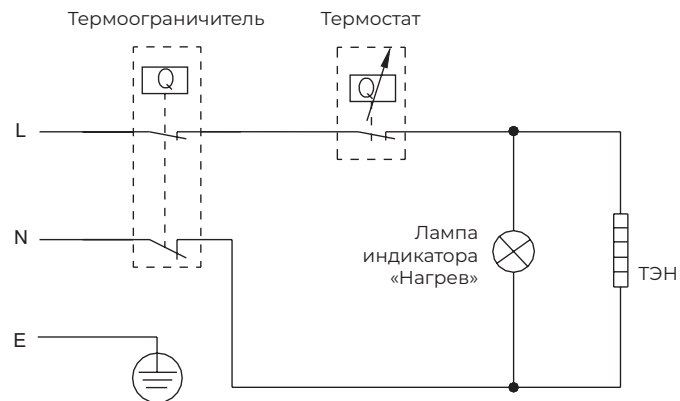


Рис. 8

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже -30 °С.
2. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.
3. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.
4. Температурные требования: от -30 до +50 °С.
5. Требования к влажности: от 15 до 85 % (нет конденсата).

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Водонагреватель — 1 шт.
- Анкерный болт — 2 шт.
- Предохранительный клапан — 1 шт.
- Руководство по эксплуатации — 1 шт.
- Гарантийный талон — 1 шт.
- Упаковка — 1 шт.

## СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок службы водонагревателя составляет 15 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе (в виде кода на специальной этикетке с EAN-128 кодом).

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечению срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

**Произведено под контролем:**

“Clima Technologie S.r.l.”, Via Nazario Sauro 4, 40121 Bologna, Italy.

«Клима Технологии С.Р.Л.», Виа Назарио Сауро 4, 40121 Болонья, Италия.

**Изготовитель:**

«Zhongshan Wie Electric Appliance Co., Ltd.»,  
No. 6 Hongfa Road, Dacen Industrial Zone, Huangpu Town,  
Zhongshan City, Guangdong Province, China.

«Чжуншань Ви Электрик Эпплайнс Ко., Лтд.»,  
No. 6 Хонгфа Родд, Дацен Индастриал Зон, Хуанпу,  
Чжуншань, Гуандун, Китай.

**Импортер в РФ и уполномоченная организация:**

ООО «Компания БИС».

Россия, 119180, г. Москва,

ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8.

Тел.: 8 495 150-50-05

E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае.

[www.ROYAL.ru](http://www.ROYAL.ru)

## ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:

Номер обслуживания №	Дата проведения	Название сервисного центра	ФИО мастера	Проведённые работы, заменённые компоненты

Модель	Серийный номер
Дата изготовления	Срок гарантии
Дата продажи*	Дата монтажа**
Покупатель	
Продавец	
Организация, осуществившая монтаж оборудования	

\* дата подписания товарно-транспортной накладной

\*\* дата подписания Акта приемки оборудования в эксплуатацию

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### Уважаемый Покупатель!

Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение изделию ROYAL Clima. Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Данный документ не ограничивает определенные законом права Покупателей, но дополняет и уточняет оговоренные законом положения. Изложенные в данном гарантийном талоне условия и правила являются добровольными односторонними обязательствами Производителя перед Покупателем и регулируют порядок их взаимоотношений в связи с предоставляемой гарантией качества.

Просим вас внимательно изучить условия гарантии и убедиться, что гарантийный талон был правильно заполнен и имеет штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Для установки (подключения) водонагревателей рекомендуем обращаться в наши авторизованные сервисные центры. Продавец/Изготовитель не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения), невыполнения требований раздела Монтажа Инструкции по эксплуатации.

Информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте ROYAL.ru

Гарантийный срок на водонагреватели составляет:

- На водосодержащую емкость (стальной бак), на течь бака. Безусловная гарантия 40 месяцев. При регулярном техническом обслуживании гарантия расширяется до 65 месяцев;
- Электрические элементы изделия. Безусловная гарантия 20 месяцев на электрические компоненты. При регулярном техническом обслуживании гарантия расширяется до 30 месяцев.

Информация о проведенном обслуживании фиксируется в руководстве по эксплуатации.

Гарантия на оборудование действует при соблюдении следующих условий эксплуатации:

- использование изделия в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- соблюдение правил и требования безопасности.

Гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые использовались в бытовых целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийные обязательства распространяются только на виды поломок, вызванные доказанным заводским браком производителя. Все остальные виды поломок должны устраняться силами и за счёт Покупателя.

Гарантия на изделие действует только в случае правильного заполнения гарантийного талона и наличия следующей информации:

- наименование модели;
- серийный номер (находится на специальной этикетке с кодом EAN-128);
- дата продажи;
- печать фирмы-продавца и подписи представителя фирмы-продавца.

В случае выхода из строя изделия в течение гарантийного периода необходимо обращаться в авторизованный сервисный центр (список на сайте ROYAL.ru) или к Продавцу изделия.

Гарантийный ремонт изделия выполняется в авторизованных сервисных центрах в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия Изготовителя.

Гарантия не распространяется на: расходные материалы и составляющие части оборудования, выход из строя и/или плановая замена которых в гарантийный период обусловлена самой необходимостью их применения. К ним относятся: фильтры различные, лампы и лампочки различные, предохранители, детали отделки и корпуса. Магниевый анод является расходным материалом и не подлежит замене по гарантии.

Гарантия не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом /Изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца /Изготовителя и Покупателя;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:
  - замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора;
  - эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов;
  - использования коррозионно-активной воды;
  - коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме.

Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке.

\_\_\_\_\_

Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Информация о гарантийных ремонтах (заполняется авторизованным сервисным центром (АСЦ)):**

Печать АСЦ					
ФИО мастера					
Замена запасной части					
Описание дефекта					
Дата окончания ремонта					
Дата обращения в АСЦ					
Название АСЦ					





[www.ROYAL.ru](http://www.ROYAL.ru)

